

Política de privacidad

Estimado visitante o usuario, ¡bienvenido a nuestro sitio web!

¿Quiénes somos y cómo ponerse en contacto con nosotros?

Este sitio web pertenece y es gestionado por Edgewell Personal Care (en lo sucesivo, "Edgewell") y sus filiales. En la presente Política de privacidad, hacemos referencia a todas las empresas de nuestro grupo corporativo como "Edgewell", "nosotros" o "nos".

La presente Política de privacidad se ha redactado intencionadamente de forma sencilla y transparente para abordar todas las cuestiones relacionadas con la privacidad en cualquiera de nuestros sitios web, independientemente de las funcionalidades de interacción disponibles. Si desea saber exactamente qué persona jurídica de Edgewell se encuentra detrás de este sitio web, navegue hasta el enlace Menciones legales. Dichas menciones legales también le indicarán cómo puede ponerse en contacto con nosotros en su área local, además de los datos de contacto genéricos disponibles en el presente documento.

Le rogamos que lea detenidamente la presente Política de privacidad, ya que en ella se explica cómo tratamos sus datos personales —a los que denominamos "datos"— cuando navegue, utilice o compre en nuestros sitios web.

Cabe destacar que, en términos de privacidad, se nos considera responsables del tratamiento de datos o la empresa. Es decir, somos nosotros los que decidimos el cómo y el por qué del tratamiento de los datos. Determinamos qué datos se tratarán, cómo se llevará a cabo el tratamiento y la finalidad del mismo.

Cuando nos referimos a nuestros socios de confianza, lo más frecuente es que se les considere encargados del tratamiento de datos o proveedores de servicios. Son una persona jurídica independiente que trata los datos en nombre de los responsables del tratamiento. Deben obedecer a todas las normas que nosotros establecemos y tratar los datos conforme a nuestras especificaciones.

¿Qué datos manejamos?

Dependiendo de sus interacciones con nosotros, vamos a recopilar, utilizar, almacenar o tratar sus datos que podemos categorizar del modo siguiente:

Datos de la cuenta:

Nombre de usuario, contraseña o cualquier otro dato que le permita acceder a su cuenta.

Datos de contacto:

Datos sencillos para poder comunicarnos con usted, como el nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, números de teléfono y similares.

Datos de navegación:

Información técnica recopilada al navegar por el sitio web, incluida la dirección IP, cookies, análisis y datos estadísticos.

Estos datos nos ayudan, por ejemplo, a detectar el idioma de su navegador y, por tanto, a mostrarle el contenido en el idioma correcto.

Datos profesionales:

Sus datos relacionados con la empresa, como, por ejemplo, el nombre de la empresa, el cargo, el correo electrónico profesional o los números de teléfono.

Experiencia profesional:

Datos que intercambie con nosotros como candidato a un puesto de trabajo, incluido su CV, foto, referencias, cualificaciones, estudios, licencias o certificaciones aplicables, historial laboral anterior.

Datos de la compra:

La información necesaria para permitirle efectuar compras en nuestras tiendas web, como, por ejemplo, la dirección de envío, la información de pago y similares.

Sus contribuciones:

Datos que pueda compartir voluntariamente con nosotros para darnos más detalles sobre su franja de edad, ubicación, género, dirección, sitio web, puesto de trabajo, fecha de nacimiento, información relacionada con el uso de productos.

Sus interacciones con nosotros:

Datos que nos envía al solicitar información mediante formularios o por correo electrónico.

¿Y los datos de los niños?

Nuestros sitios web no están destinados a su uso por niños menores de 13 años. Edgewell no comercializa ninguno de sus productos Online para niños menores de 13 años, ni diseñamos nuestras aplicaciones Online, anuncios u otras funcionalidades para atraer a un público de niños menores de 13 años.

Aunque ciertas páginas de nuestros sitios web pueden hacer referencia a "niños", "menores" o "estudiantes", nuestra intención es estrictamente que dichas partes de los sitios web sean utilizadas únicamente por adultos (como, por ejemplo, padres y profesores) o niños mayores de 13 años. Edgewell no registra a sabiendas ni recopila de otro modo datos de ningún niño menor de 13 años.

¿Es obligatorio compartir sus datos?

Cabe señalar que facilitar ciertos datos puede ser obligatorio u opcional, dependiendo de los Servicios que desee recibir. Los datos obligatorios se marcarán como tales cuando los solicitemos. Si se niega a facilitar datos obligatorios, es posible que no podamos tramitar su solicitud.

Si desea disponer de la lista completa de datos que Edgewell tiene sobre usted, utilice el presente formulario o envíenos un correo electrónico.

¿Cómo utilizamos y compartimos sus datos?

Hay varios modos de interactuar con nosotros. Dependiendo de la interacción seleccionada, necesitamos recopilar, almacenar y utilizar en general sus datos para distintos fines y sobre la base de diversos fundamentos jurídicos. El fundamento jurídico es simplemente la justificación que nos permite tratar sus datos.

Cada vez que recopilemos sus datos, se le informará y explicará por qué mediante una breve explicación de texto y remitiéndole al presente Aviso de privacidad. Podemos proporcionarle más detalles en nuestras comunicaciones por correo electrónico.

En las siguientes secciones, verá las interacciones habituales de las que puede beneficiarse al visitar y utilizar nuestros sitios web. No todos nuestros sitios web ofrecen los Servicios enumerados y, por lo tanto, solo utilizaremos o almacenaremos sus datos si opta por utilizar uno o varios Servicios.

También verá que cada Servicio está sujeto a unas condiciones específicas que le pediremos que lea y acepte. En ocasiones, le pediremos que confirme su edad o que es mayor de cierta edad. Esto resulta necesario para garantizar que tenemos derecho a ofrecerle dichos Servicios.

¿Cómo gestionamos sus datos?

Puede utilizar nuestro sitio web sin compartir ningún dato. Además, hay varias modos de interactuar con nosotros. Dependiendo de la interacción seleccionada, quizá tengamos que recopilar, almacenar y utilizar en general sus datos para distintos fines y sobre la base de diversos fundamentos jurídicos. El fundamento jurídico es simplemente la justificación que nos permite tratar sus datos.

Cada vez que recopilemos sus datos, se le informará y explicará por qué, mediante una breve explicación de texto y el presente Aviso de privacidad. Podemos proporcionar más detalles en comunicaciones por correo electrónico.

En la siguiente tabla, verá las interacciones habituales de las que puede beneficiarse al visitar y utilizar nuestros sitios web. No todos nuestros sitios web ofrecen todos los Servicios enumerados y, por lo tanto, solo gestionaremos sus datos si opta por utilizar uno de tales Servicios.

También verá que, por lo general, cada Servicio está sujeto a unas condiciones específicas que le pediremos que lea y acepte. En ocasiones, le pediremos que confirme su edad o el hecho de que sea mayor de cierta edad. Esto resulta necesario para garantizar que tenemos derecho a ofrecerle dichos Servicios.

Objeto y descripción	Ejemplos de datos	Fundamento jurídico	Divulgación	Retención
Navegar por nuestro sitio web; Puede navegar por nuestro sitio web sin compartir ningún dato. Procuramos recopilar algunos datos para poder mejorar nuestros Servicios o personalizar su experiencia.	Datos técnicos	Interés legítimo	Proveedores técnicos, como, por ejemplo, el proveedor de alojamiento para nuestro sitio web	13 meses
Boletines informativos; Puede optar por suscribirse a nuestros boletines para recibir información sobre Edgewell y nuestros productos, promociones y similares.	Datos de contacto	Consentimiento	Proveedores técnicos como, por ejemplo, nuestro proveedor de herramientas de automatización de boletines	Hasta que se dé de baja
Mensajes SMS informativos; Puede optar por suscribirse a nuestros mensajes para recibir	Datos de contacto	Consentimiento	Proveedores técnicos como, por ejemplo, nuestro proveedor de	Hasta que se dé de baja

información sobre Edgewell y nuestros productos, promociones y similares.

herramientas de automatización de mensajes

Creación de la cuenta; Puede optar por crear una cuenta para conservar el historial de nuestras interacciones.

Datos de la cuenta y de contacto

Consentimiento

Proveedores técnicos como, por ejemplo, el proveedor de alojamiento para nuestro sitio web

Hasta que solicite la eliminación de la cuenta

Encuestas, sondeos y testimonios; Puede optar por responder a nuestras encuestas, sondeos o reseñas de forma anónima o compartiendo detalles complementarios para permitirnos vincular su testimonio

Cuenta o datos de contacto y sus contribuciones

Consentimiento

Proveedores técnicos como, por ejemplo, nuestro proveedor de formularios

Hasta que solicite la anonimización de sus comentarios

Compras y suscripciones; Algunos de nuestros sitios web le permiten comprar nuestros productos en línea o beneficiarse de una suscripción regular, necesitaremos datos complementarios para poder ejecutar sus pedidos

Datos de contacto y de compra

Contrato

Proveedores técnicos y logísticos como, por ejemplo, nuestro socio de creación de facturas o nuestro socio de expedición

Hasta que los datos puedan eliminarse debido a los periodos legales de retención

Comunicaciones; Si opta por ponerse en contacto con nosotros mediante formularios de contacto o correo electrónico, trataremos sus datos para responder a su consulta.

Datos de contacto y sus cambios

Consentimiento o contrato

Equipos de atención al cliente y proveedores técnicos como, por ejemplo, nuestro sistema de tickets

Hasta que se responda a la consulta y hasta que los datos puedan eliminarse debido a los periodos legales de retención

Empleo; Si opta por solicitar un empleo, trataremos sus datos para realizar el seguimiento del proceso de captación de talento.

Datos de contacto y experiencia profesional

Consentimiento

Equipos de recursos humanos, agencias de contratación, proveedores técnicos como, por ejemplo, nuestras

Hasta que su solicitud sea aceptada o hasta que los datos puedan eliminarse debido a los periodos

			herramientas de adquisición de talento	legales de retención
Portal de proveedores; Si opta por solicitar convertirse en un socio autorizado, trataremos sus datos para poder verificar su solicitud. Podemos hacer un seguimiento solicitando otras acciones, como, por ejemplo, una auditoría in situ.	Datos de contacto y datos profesionales	Contrato	Equipo de la cadena de suministro, proveedores técnicos como, por ejemplo, nuestra herramienta de gestión de la contratación o ERP	Hasta que su solicitud sea aceptada o hasta que los datos puedan eliminarse debido a los periodos legales de retención
Procedimientos prejudiciales y judiciales; Es posible que precisemos conservar datos para la gestión de procedimientos prejudiciales y judiciales, por ejemplo, para investigar el uso indebido de nuestros sitios web.	Cualquier dato compartido	Intereses legítimos	Equipos jurídicos, asesores externos, administraciones	Hasta que los datos puedan eliminarse debido a los periodos legales de retención
Cumplimiento de las obligaciones legales y normativas; Es posible que precisemos conservar los datos para responder a nuestras obligaciones legales y normativas	Cualquier dato compartido	Obligaciones legales	Equipos jurídicos, asesores externos, administraciones	Hasta que los datos puedan eliminarse debido a los periodos legales de retención

Durante la navegación, es posible que decida aceptar algunas cookies o plugins de redes sociales. Para obtener más información sobre las cookies, los terceros con los que podamos potencialmente compartir sus datos y cuánto tiempo podemos conservar sus datos, consulte nuestro Aviso de cookies.

Si desea actualizar sus opciones de Cookies, puede simplemente hacer clic en el enlace "Preferencias de cookies" en nuestro pie de página o en el Aviso de cookies.

Siempre puede optar por no recibirlas haciendo clic en el enlace del correo electrónico recibido o poniéndose en contacto con nosotros a través del presente formulario o por correo electrónico. Le rogamos que nos conceda un plazo razonable para procesar su solicitud de baja.

Siempre que cree un nombre de usuario y una contraseña, asegúrese de mantenerlos seguros y secretos.

No olvide que, a pesar de que puede pedir que su opinión sea anónima, Edgewell pasa a ser la propietaria de cualquier información que recopilamos mediante nuestras encuestas y sondeos.

Salvo lo que se explica en la sección a continuación "Caso especial de promociones", Edgewell no comparte ni vende ninguna información personal que usted nos facilite mediante nuestros sitios web para ningún uso distinto por parte de terceros para sus propios fines.

Caso especial de las promociones

Puntualmente, Edgewell puede realizar promociones que ofrezcan ofertas especiales, cupones, descuentos, oportunidades de ganar concursos y otros premios. Estas promociones pueden involucrar a terceros.

Para participar en estas promociones, Edgewell puede solicitar cierta información básica sobre usted, como, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección física y fecha de nacimiento. Edgewell puede tratar esta y otra información facilitada para participar en las promociones a fin de ayudarnos a comprender mejor cómo podemos diseñar y comercializar nuestros productos para usted y otras personas. Esta información también puede compartirse con cualquier socio promocional externo pertinente que participe en la promoción específica para la que decida inscribirse. Además, algunos socios promocionales terceros pueden utilizar su información para ponerse en contacto con usted a fin de facilitarle más información sobre su empresa y más oportunidades de realizar compras adicionales. Le recordamos que Edgewell no se hace responsable de las prácticas de terceros a los que usted decida divulgar información.

Puntualmente, podemos facilitar información agregada (estadística) sobre nuestros clientes, ventas, tendencias de tráfico en línea e información relacionada a terceros que nos ayuden a mejorar nuestro negocio y nuestros servicios, pero estas estadísticas no incluyen ninguna información de identificación personal.

En caso de que vendamos, cedamos o transfiramos la actividad empresarial de Edgewell en su totalidad o en parte (incluyendo en caso de reorganización, disolución o liquidación), podremos transferir su información personal a un tercero.

Si desea disponer de la lista completa de datos que Edgewell tiene sobre usted y durante cuánto tiempo se retienen, utilice el presente formulario o envíenos un correo electrónico.

¿Dónde se almacenan los datos?

Nuestros sitios web locales están destinados a los residentes del país correspondiente. Si, por casualidad, vive en otro país y utiliza nuestros sitios web inicialmente para diferentes residentes, los datos recopilados sobre usted con respecto a su uso de nuestros sitios web podrían transferirse al país o zona geográfica pertinente. Por lo tanto, tenga en cuenta que puede haber diferentes normas aplicables a la utilización y protección de sus datos respecto de las normas vigentes en su país. No obstante, Edgewell ha establecido salvaguardias para proteger sus datos independientemente del país del que procedan.

Consulte nuestras Menciones legales para saber en qué país se alojan sus datos.

¿Cómo protegemos sus datos?

Edgewell mantiene salvaguardas físicas, técnicas y administrativas diseñadas para proteger su información personal de pérdidas, usos indebidos, alteraciones no autorizadas, robos, accesos no autorizados y divulgaciones no autorizadas.

Utilizamos métodos modernos de cifrado para que solo un número limitado de personal tenga acceso a los datos.

Garantizamos que nuestro personal y cualquier otra persona que gestione sus datos respete nuestras normas y procedimientos relacionados con el tratamiento de datos personales, incluidas las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas para proteger sus datos. En este contexto,

revisamos y actualizamos nuestras prácticas con regularidad para mejorar su privacidad y garantizar el cumplimiento de sus políticas internas.

Todos nuestros proveedores están sujetos al mismo nivel de protección de sus datos que Edgewell.

¿Cuáles son sus derechos?

En determinadas circunstancias, puede tener los siguientes derechos de privacidad en virtud de las leyes de protección de datos que velan por sus datos:

Derecho de acceso o de información

Además del presente Aviso de privacidad, puede solicitar la confirmación de que conservamos sus datos.

Derecho a ser informado o a tener conocimiento

Puede obtener información clara, transparente y comprensible sobre cómo tratamos sus datos y sobre sus derechos, así como una copia de sus datos personales.

Derecho a retirar el consentimiento

Puede retirar su consentimiento, en cualquier momento, para los fines para los que se haya obtenido.

Derecho a la exclusión voluntaria o a darse de baja o a oponerse

Puede oponerse al tratamiento de sus datos cuando este se base en nuestro interés legítimo o si utilizamos los datos personales con fines de marketing directo. Se le informará de que tiene derecho a oponerse en el momento de la recopilación de datos y se le comunicará el derecho a oponerse explícitamente, presentándosele de forma clara y al margen de cualquier otra información.

Derecho de rectificación o corrección

Puede solicitar la rectificación o corrección de sus datos para obtener la modificación de sus datos personales si están obsoletos, son inexactos o están incompletos. Si hemos comunicado sus datos a terceros, tomaremos las medidas razonables para informar a dichos terceros de la solicitud, siempre que sea posible.

También puede actualizar directamente sus datos en su cuenta.

Derecho a la supresión/al olvido

Puede solicitar la supresión de sus datos (o el derecho al olvido). Antes de la supresión de sus datos, estudiaremos detenidamente su solicitud de conformidad con los requisitos de la legislación pertinente y le comunicaremos si podemos suprimir sus datos.

Derecho a la restricción o limitación del tratamiento

En determinadas circunstancias específicas, tiene derecho a bloquear el tratamiento de sus datos. Le asiste este derecho si cuestiona la exactitud de sus datos, si ha presentado una objeción al tratamiento, si el tratamiento de los datos es ilegal y usted se opone a su supresión y solicita en su lugar la restricción o si los datos ya no son necesarios para nosotros pero usted precisa que los datos personales se retengan para el inicio, el ejercicio o la defensa de una demanda legal.

En particular, puede pedirnos que limitemos el tratamiento de su información personal sensible, como, por ejemplo, su número de la seguridad social, sus creencias religiosas, etc., a un uso y divulgación únicamente para fines comerciales específicos.

Derecho a la portabilidad o a la transferencia de datos

En determinadas circunstancias específicas, puede solicitar recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y también puede solicitar su transmisión a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente factible. Este derecho está sujeto a varias condiciones, la principal es que el tratamiento se fundamente en el consentimiento o en un contrato.

Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizada

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión fundamentada en un tratamiento automatizado cuando la decisión vaya a producirle un efecto jurídico o un efecto de importancia similar.

Derecho a solicitar que no se vendan ni se compartan sus datos

Puede solicitar que le informemos si se venden o comparten sus datos y exigirnos que no procedamos a dichas operaciones.

Tenga en cuenta que Edgewell no vende sus datos y los comparte únicamente conforme a lo que se explica en la presente Política de privacidad.

En caso necesario, también puede presentar una reclamación ante su autoridad nacional de protección de datos. Este derecho puede ejercerse en cualquier momento y de forma gratuita, con exclusión de las posibles tasas postales o gastos relacionados con la representación o asistencia jurídica en caso de que decida contratar la asistencia de un tercero para el procedimiento.

Si es necesario, también puede ejercer los derechos específicos que le otorga su legislación local, como, por ejemplo, definir las directrices relativas al uso de sus datos en caso de fallecimiento.

Obviamente, los nombres de los derechos pueden variar en función de la legislación y las definiciones locales. El espíritu sigue siendo el mismo.

En determinadas circunstancias, podemos pedirle información específica para confirmar su identidad y garantizar el ejercicio de sus derechos. Se trata de otra medida de seguridad para garantizar que sus datos no se divulguen a una persona que no tenga derecho a recibirlos.

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos, puede cumplimentar el presente formulario o ponerse directamente en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@edgewell.com.

Cambios a la presente Política de privacidad

A medida que continuemos proporcionando Servicios adicionales y a medida que evolucionen la legislación y la normativa en materia de privacidad, puede que sea necesario revisar o actualizar la presente Política. Le animamos a que revise la presente Política periódicamente, cuando vuelva a visitar nuestras páginas web, para enterarse de cualquier cambio. En caso de cambios significativos, se lo notificaremos mediante la publicación de un aviso destacado en nuestros sitios web indicando en la parte inferior de la Política cuándo se actualizó por última vez.

Declaración de accesibilidad

Si utiliza tecnología asistencial y el formato de la presente Política de privacidad interfiere con su capacidad para acceder a la información, póngase en contacto con nosotros para que podamos responderle de la forma que le resulte más útil, indique el formato preferido para recibir el material y su información de contacto.

Última actualización

Nuestra Política de privacidad se actualizó por última vez el 15 de enero de 2026.